



Algemene Voorwaarden – Fysiotherapie de Smisse

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn heeft Fysiotherapie de Smisse algemene voorwaarden opgesteld die de privacy, kwaliteit en veiligheid van u en onze medewerkers waarborgen en waarin afspraken duidelijk zijn. Als u bij ons onder behandeling komt gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

Privacy

Alles omtrent privacy is vastgelegd in ons privacy beleid. Dit beleid is te downloaden op onze website of verstrekken wij aan u op uw verzoek.

Afspraken

U kunt telefonisch (0166 – 653 440), via Whatsapp (0166 – 653 440), per e-mail (info@fysiotherapiedesmisse.nl) of via ons patiëntenportaal contact opnemen om een afspraak te maken. Wij streven ernaar elke (nieuwe) patiënt binnen maximaal 5 werkdagen in te plannen. Vaak kunt u dezelfde, of de volgende dag al terecht.

Wij proberen elke werkdag zoveel mogelijk tijdens openingstijden telefonisch bereikbaar te zijn. Mocht u onverhoopt niemand aan de lijn krijgen, laat dan uw naam en telefoonnummer achter en we bellen u zo spoedig mogelijk terug (meestal dezelfde dag). Of kies één van onze andere contactmogelijkheden.

Eerste afspraak

Uw eerste afspraak kan met of zonder verwijzing gemaakt worden. In beide gevallen volgt eerst een intake met onderzoek waarbij er aandacht is voor uw hulpvraag en relevante medische achtergrond. Samen met de fysiotherapeut wordt een behandelplan opgesteld voor het vervolgtraject.

Vanaf de tweede afspraak wordt daadwerkelijk van start gegaan met de behandeling.

Wij vragen u naar uw eerste afspraak altijd een identiteitsbewijs mee te nemen. Dit hebben wij nodig om te kunnen vaststellen wie u bent en om – indien van toepassing – uw behandeling te kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar. Meer weten over vergoedingen? Klik dan hier.

Daarnaast is het gebruik van een eigen handdoek verplicht binnen onze praktijk, daarom vragen wij u tijdens elke behandeling een schone handdoek mee te nemen.

In de regel kiezen wij als praktijk de behandelaar die het beste past bij uw hulpvraag (qua ervaring, dan wel specialisatie) en bij wie u het snelste terecht kunt. Uiteraard mag u uw persoonlijke voorkeur kenbaar maken, wij zullen u hierin zo goed als mogelijk tegemoet proberen te komen.

Aan huis behandeling

Kunt u niet naar onze praktijk komen? Dan komen wij naar u!

Hiervoor heeft u wel altijd een verwijzing van de huisarts of medisch specialist nodig. Wilt u graag fysiotherapie aan huis maar heeft u (nog) geen verwijzing? Informeer dan bij uw huisarts of medisch specialist naar de mogelijkheden.

Waar mogelijk is het doel zo spoedig mogelijk van behandeling aan huis naar behandeling in de praktijk te gaan. In onze praktijk beschikken we immers over de beste apparatuur en instrumenten die we in kunnen zetten voor uw behandeling. Denk hierbij aan fitnessapparatuur, behandelbanken en onderzoeksinstrumenten.



Laatste afspraak

Een behandeltraject wordt altijd afgesloten met een eindevaluatie. Hierbij wordt de behandeling met u geëvalueerd, het dossier afgerond en een rapport naar de huisarts en/of verwijzer verstuurd. Dit kan zowel op de praktijklocatie als telefonisch. Hiervoor wordt één zitting bij u of uw verzekeraar in rekening gebracht.

Afspraak wijzigen of afzeggen

U kunt uw afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos verplaatsen of afzeggen. Bij te laat afzeggen kunnen er kosten in rekening worden gebracht tot maximaal 100% van het geldende tarief.

Financiëel

Fysiotherapie de Smisse heeft contracten met alle zorgverzekeraars in Nederland.

In de meeste gevallen wordt fysiotherapie niet vergoed vanuit de basisverzekering, maar vanuit een aanvullende verzekering. Het maakt hierbij niet uit of u op eigen initiatief naar onze praktijk komt of een verwijzing hebt van uw huisarts of specialist. Elke verzekeraar heeft één of meerdere aanvullende verzekeringspakketten met vergoedingen voor fysiotherapie. Welk pakket u heeft kunt u terugvinden in uw verzekeringspolis, of informeer bij uw verzekeraar.

In sommige gevallen wordt fysiotherapie wel (deels) vergoed vanuit de basisverzekering. Let hierbij op, bij vergoeding vanuit de basisverzekering dient rekening gehouden te worden met het wettelijk eigen risico!

Indien u niet, of onvoldoende aanvullend verzekerd bent ontvangt u van ons een praktijknota tegen ons dan geldende praktijktarief. Deze tarieven worden periodiek geïndexeerd, alle actuele tarieven zijn te vinden op onze website. Nota's worden in de regel per e-mail verstuurd. Wenst u een nota per post te ontvangen, geef dit dan graag bij ons aan. Er kunnen extra administratiekosten in rekening worden gebracht, hierover wordt u vooraf geïnformeerd.

Hygiëne

Het gebruik van een eigen handdoek is verplicht binnen onze praktijk, daarom vragen wij u tijdens elke behandeling een schone handdoek mee te nemen.

In de sportzaal is het dragen van schone sportkleding en schone sportschoenen met niet afgevede zolen verplicht. Om hygiënische redenen is het verplicht bij grondoefeningen en gebruik van fitnessstoelstellen een handdoek te gebruiken als afscherming tussen vloer en/of materiaal. Iedere klant dient de toestellen na gebruik schoon te maken met aanwezige desinfectiemiddelen. Slechts een afsluitbare fles of bidon met water is toegestaan in de sportzaal.

Op al onze locaties is roken niet toegestaan.

Klachten

Blijkt gedurende het behandeltraject dat uw therapeut niet bij u past, of heeft u een klacht? Geef dit dan eerst aan bij uw behandelaar. Samen wordt gekeken naar een passende oplossing, eventueel met ondersteuning van de praktijkmanager.

Komt u er samen niet uit? Dan kan externe bemiddeling plaatsvinden. Wij zijn hiervoor aangesloten bij de geschillencommissie van het KNGF.



Overig

Uw persoonlijke eigendommen kunt u opbergen in de daarvoor aanwezige kluisjes of kunt u meenemen in de behandelkamer. Fysiotherapie de Smisse kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

Fysiotherapie de Smisse aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van bezoekers welke zich niet aan de instructies van de medewerkers hebben gehouden.

In gevallen waarin dit regelement niet voorziet, beslist het management van Fysiotherapie de Smisse. Deze voorwaarden kunnen gewijzigd worden indien daartoe aanleiding is.