

# ALGEMENE VOORWAARDEN MEDISCHE FITNESS – Fysiotherapie de Smisse

## 1. Toepasselijkheid en info

- 1.1 U ontvangt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden bij inschrijving. De Algemene Voorwaarden kunnen tevens op locatie worden opgevraagd. U wordt geacht de Algemene Voorwaarden bij het aangaan van het contract te lezen en u verklaart door ondertekening van het contract akkoord te gaan met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2 Door ondertekening van het contract gaat u ook akkoord met de inhoud van het (eventueel) geldende (huishoudelijk) reglement dat van tijd tot tijd gewijzigd kan worden.
- 1.3 Wij streven ernaar om ieder (nieuw) lid een goede begeleiding en training te geven ter waarborging van een veilig en juist gebruik van de fitnessapparatuur. Als u niet vertrouwd bent met (een onderdeel van) de fitnessapparatuur of bepaalde oefeningen, dient u een teamlid om advies te vragen.
- 1.4 U erkent dat het gebruik van fitnessapparatuur niet zonder risico is. Leden sporten bij ons op eigen risico.
- 1.5 We bieden verschillende lidmaatschappen aan. Leest u daarom goed de omschrijving van het lidmaatschap en waar dat desbetreffende lidmaatschap wel of juist geen recht op geeft. Bij eventuele vragen kunt u als vanzelfsprekend contact opnemen.

## 2. Intake en begeleiding

- 2.1 Een lidmaatschap en/of gebruik van een rittenkaart voor onze Medische Fitness kan alleen worden gestart na een verplichte intake door één van onze fysiotherapeuten. Deze intake bestaat uit een consult met een fysiotherapeut. Vervolgens wordt uw sportschema opgesteld en geperfectioneerd tijdens uw eerste deelnames. Het kan ook zijn dat u vanuit een fysiotherapeutisch traject komt waarbij u al een sportschema heeft, in de meeste gevallen is een separate intake dan niet nodig. Wij beoordelen dit voor iedere cliënt afzonderlijk.

De tarieven van de intake zijn gelijk aan die van een Fysiotherapeutische intake conform onze actuele tarievenlijst.

- 2.2 Na inschrijving nemen wij contact met u op voor het plannen van de intake, u ontvangt hiervoor van ons een intakeformulier wat wij u vragen vooraf in te vullen. Wij streven ernaar de intake binnen 7 dagen na inschrijving in te plannen. Intakes vinden in de regel plaats op maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00u.
- 2.2 Bent u een periode langer dan 6 maanden geen actief lid geweest, dan behouden wij het recht een nieuwe intake in te plannen, met bijbehorende kosten. Dit zal per situatie bekeken worden.
- 2.3 Wanneer u bij ons sport is er altijd een Fysiotherapeut en/of FitCoach aanwezig om u te begeleiden. In beginsel traint u zelfstandig, maar u mag te allen tijde hulp of advies vragen aan de begeleider. Deze begeleider zal tevens monitoren of oefeningen juist en volgens uw persoonlijke schema worden uitgevoerd. Ook kan deze begeleider indien van toepassing oefeningen op uw sportschema aanpassen, toevoegen of verwijderen.

2.4 Na de intake plannen wij desgewenst na 3 tot 6 maanden een 1-op-1 fysiotherapeutisch vervolgconsult met één van onze Fysiotherapeuten om de voortgang te monitoren en bij te sturen waar nodig. Dit consult is niet verplicht. U kunt ook altijd op eigen initiatief tussentijds een 1-op-1 consult bij ons aanvragen. De tarieven van dit consult zijn gelijk aan die van een Fysiotherapeutisch consult conform onze actuele tarievenlijst.

### 3. Openingstijden, rooster en toegang

- 3.1 Deelname in onze Medische Fitness is alleen mogelijk binnen openingstijden. De actuele openingstijden zijn te vinden in de praktijk, op de website, ons online portaal en in de mobiele app.
- 3.2 Tijdens de erkende nationale feestdagen is onze Medische Fitness gesloten. Tevens kunnen wij maximaal 3 dagen per jaar op andere dagen gesloten zijn. Als dit aan de orde is, wordt u hierover minimaal 2 weken van te voren geïnformeerd. Deze dagen/periodes van sluiting geven geen recht op een korting of restitutie van de lidmaatschapskosten.
- 3.3 In het geval van een verplichte sluiting als gevolg van overheidsmaatregelen (bijvoorbeeld een pandemie) blijft u het lidmaatschapsgeld verschuldigd, met een maximum van 1 volle kalendermaand.
- 3.4 Deelname in onze Medische Fitness is alleen mogelijk na inschrijving in het rooster. Het gekozen abonnement bepaalt het (wekelijkse) recht op toegang tot onze Medische Fitness.
  - 3.4.1 Wanneer u een lidmaatschap koopt, schrijven wij u in 1 of 2 vaste uren per week in voor deelname. U kunt deze uren desgewenst zelf onbepaald flexibel wijzigen via de app of het online portaal.
  - 3.4.2 U kunt een gekozen inschrijving tot 12 uur voor aanvang zelf kosteloos annuleren via het online portaal op de website of via de app. Die deelname kunt u dan op een ander moment inhalen (*lees meer over credits in artikel 7*).
- 3.5 U meldt zich maximaal 5 minuten voor aanvang van uw gekozen tijdstip bij de instructeur, welke uw inschrijving controleert. Bent u niet ingeschreven, dan kunt u niet deelnemen.

Mogelijk wordt de toegangscontrole op een later moment uitgebreid met bijvoorbeeld een fysieke controle zoals een hek of poortje. Wanneer dat aan de orde is wordt u hierover tijdig – doch ten minste 2 weken van te voren – geïnformeerd. Voor bestaande leden komen de kosten voor een pas of tag voor rekening van Fysiotherapie de Smisse. Voor nieuwe leden zullen deze kosten worden opgenomen in de tarievenlijst.
- 3.6 Sport u bij ons zonder inschrijving of buiten de openingstijden van de (Medische) Fitness dan kan u verdere toegang tot de (Medische) Fitness worden ontzegd en/of kan uw lidmaatschap per direct worden opgezegd. Voorkomend geval geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde lidmaatschapsgelden.

#### 4. Lidmaatschap

- 4.1 Het contract is persoonsgebonden en daarom niet overdraagbaar, niet verhandelbaar en niet restitueerbaar.
- 4.2 De inhoud van het contract wordt bepaald door de abonnementsvorm waarvoor u zich heeft ingeschreven.
- 4.3 Het contract gaat met ingang van de eerste dag van de maand in. Start u in een lopende maand dan betaalt u een gedeelte van de maand (restbedrag) en start de duur van het lidmaatschap op de eerste dag van de volledige opvolgende nieuwe maand.
- 4.4 U heeft 2 weken (14 dagen) bedenktijd na ondertekening van het contract om het aangegeven lidmaatschap kosteloos te annuleren. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat u eerder gebruik heeft gemaakt van onze sportfaciliteiten.
- 4.6 Fysiotherapie de Smisse behoudt zich het recht voor een verzoek tot lidmaatschap te weigeren.
- 4.7 Om een lidmaatschap aan te gaan heeft u een uniek e-mail adres nodig om in te kunnen loggen in het portaal op de website of onze app om uw deelname te plannen.

#### 5. Duur en Beëindiging

- 5.1 Alle abonnementen hebben een initiële looptijd van 3 maanden. Na de vastgestelde einddatum zal het contract en de betalingsverplichting stilzwijgend telkens met een volledige maand worden verlengd.
- 5.2 Onder de volgende omstandigheden kunt u het contract beëindigen:
  - a) Algemeen: Het contract kan door u worden beëindigd door middel van opzegging via een schriftelijke kennisgeving aan Fysiotherapie de Smisse per e-mail aan [info@fysiotherapiedesmisse.nl](mailto:info@fysiotherapiedesmisse.nl) of via uw online portaal. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand vóór afloop van de contractdatum. Het contract eindigt op de einddatum van de lidmaatschapsperiode of – ingeval het contract stilzwijgend is verlengd of te laat is opgezegd – aan het einde van de daaropvolgende maand;
  - b) Medisch: Als u vanwege ernstige medische redenen niet meer in staat bent of redelijkerwijs zult zijn om gebruik te maken van uw abonnement, kunt u het contract met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voortijdig beëindigen. Fysiotherapie de Smisse heeft in dit kader recht op een doktersverklaring of behandelbewijs waaruit de medische reden blijkt;
  - c) Verhuizing: U kunt het contract met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand beëindigen als u gedurende de looptijd van het contract verhuist buiten een straal van 25 kilometer van onze praktijklocatie. Beëindiging van het contract geschiedt in dat geval door een schriftelijk bewijs van inschrijving bij de gemeente waarnaar is verhuisd aan ons te overhandigen.

5.3 Tussentijdse beëindiging door Fysiotherapie de Smisse is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:

- u een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, of van het toepasselijke reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of
- u zich onrechtmatig heeft gedragen jegens onze praktijk, een van onze medewerkers of jegens een ander lid.

De betalingsverplichting voor het resterende lidmaatschapsgeld gedurende de looptijd van het contract blijft bestaand en/of reeds betaalde lidmaatschapsgelden worden niet terugbetaald.

5.4.1 Indien de onderneming wordt beëindigd, is tussentijdse opzegging door Fysiotherapie de Smisse mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende lidmaatschapsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

## 6. Lidmaatschapsgelden

- 6.1 Het lidmaatschapsgeld wordt bij het aangaan van het contract overeengekomen.
- 6.2 Fysiotherapie de Smisse maakt eventuele prijsverhogingen minimaal 4 weken van tevoren bekend.
- 6.3 Indien een prijsverhoging plaatsvindt, heeft u het recht om het contract binnen 4 weken na de bekendmaking daarvan te ontbinden. Het vooruitbetaalde lidmaatschapsgeld wordt terugbetaald.
- 6.4 De mogelijkheid tot ontbinding zoals bedoeld in artikel 6.3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Deze indexering is van toepassing op alle lopende lidmaatschappen ongeacht de looptijd.
- 6.5 Fysiotherapie de Smisse heeft een partnerschap met Virtuagym B.V. , welke op haar beurt werkt met factureringsbedrijf Mollie. Dit bedrijf zorgt ervoor dat de periodieke betalingen via SEPA-regelgeving worden geïncasseerd. De naam van dit bedrijf zal weergegeven worden op uw bankafschrift.
- 6.6 Inschrijfkosten worden bij inschrijving bij aanvang van het lidmaatschap voldaan. De hoogte van de inschrijfkosten wordt vóór inschrijving getoond en is tevens te vinden in onze tarievenlijst.

## 7. Credits

- 7.1 Koopt u een abonnement of rittenkaart, dan koopt u zogenoemde credits. 1 credit geeft u 1x toegang tot onze Medische Fitness.
  - 7.1.1 Bij een abonnement van 1x per week krijgt u 1 credit per week voor deelname aan onze (Medische) Fitness.
  - 7.1.2 Bij een abonnement van 2x per week krijgt u 2 credits per week voor deelname aan onze (Medische) Fitness.

- 7.1.3 Credits worden wekelijks op zondag uitgekeerd voor de daaropvolgende week.
- 7.1.4 Niet gebruikte credits kunnen maximaal één maand na afgifte worden meegenomen, daarna komen ze te vervallen. Eventuele resterende credits aan het einde van de looptijd, of bij opschorting van het abonnement komen eveneens te vervallen. Het niet gebruiken van credits geeft geen recht op restitutie van (een deel van) het lidmaatschapsgeld.
- 7.1.5 Bij een rittenkaart krijgt u een aantal credits dat overeenkomt met het aantal keer toegang dat u heeft gekocht. Koopt u bijvoorbeeld een 10-rittenkaart, dan ontvangt u 10 credits. De geldigheidsduur van deze credits wordt bij aankoop getoond.
- 7.1.5 Het is mogelijk om naast een abonnement een rittenkaart te kopen. U kunt dan naast het aantal keer toegang dat uw abonnement mogelijk maakt bijvoorbeeld tijdelijk extra sporten.
- 7.2 Wanneer u een sportmoment inplant in het rooster, kost dit u één credit. Deze credit wordt de dag voorafgaande aan de dag van deelname van uw creditsaldo afgeschreven. Bij de boeking staat aangegeven hoe lang van te voren u kunt annuleren om uw credit terug te krijgen. U kunt dan een ander moment boeken. Annuleert u binnen deze tijd, dan komt de credit te vervallen.
- 7.3 Uw actuele credit-saldo kunt u zelf raadplegen in uw ledenportaal.
- 7.4 In het geval dat Fysiotherapie de Smisse andere vormen van Fitness of groepslessen aan gaat bieden zal worden beoordeeld of en hoe credits van lopende abonnementen hiervoor kunnen worden ingezet.

## **8. Verzuim en te late betaling**

- 8.1 De verschuldigde lidmaatschapsgelden worden in rekening gebracht en worden voldaan via maandelijkse automatische incasso ronde de 25<sup>e</sup> van de maand. Andere betalingsmogelijkheden zijn niet mogelijk.
- 8.2 Losse aankopen zoals een rittenkaart kunnen worden voldaan via iDeal bij aankoop.
- 8.3 Indien u in gebreke blijft met het voldoen van enige betaling zoals overeengekomen in het contract, heeft Fysiotherapie de Smisse het recht om het resterende openstaande saldo op te eisen. De toegestane rente en alle kosten van invordering, waaronder, maar niet beperkt tot, kosten van het incassobureau, gerechtelijke kosten en eventuele advocaatkosten, worden bij u in rekening gebracht.
- 8.4 Indien een maandelijkse betaling of een betaling volgens een andere periode na de afgesproken datum wordt voldaan, komen de eventuele bijkomende kosten voor te late betaling, waaronder de kosten van het innen van de betaling door het ingeschakelde bedrijf, voor rekening van u als klant.
- 8.5 Bijkomende service- en administratiekosten kunnen bij u in rekening worden gebracht voor iedere controle, storning of niet uitvoerbare betaling i.v.m. onvoldoende middelen of iedere andere reden.

- 8.6 Indien u niet aan uw betalingsverplichting voldoet, is Fysiotherapie de Smisse bevoegd om u de toegang tot deelname aan de Medische Fitness te ontzeggen. De betalingsverplichting blijft bestaan.

## **9. Opschorting van het lidmaatschap en terugkerende leden**

- 9.1 Tijdelijke opschorting van het contract is niet mogelijk, ook niet tijdens een vakantieperiode. Als u niet in staat bent om gebruik te maken van uw lidmaatschap, kunt u het contract opzeggen conform de bepalingen in artikel 5.
- 9.2 Schrijft u zich na opzegging opnieuw in, dan betaalt u opnieuw inschrijfkosten. Ook kunnen wij een nieuwe intake verplicht stellen, conform de bepalingen in artikel 2.

## **10. Veiligheidsvoorschriften**

- 10.1 Tijdens openingstijden van de Medische Fitness is er een Fysiotherapeut of Fit Coach aanwezig.
- 10.2 Leden zijn verplicht om de veiligheidsfuncties van de apparatuur in acht te nemen. Als u niet (zeker) weet hoe een apparaat dient te worden gebruikt, kunt u hulp vragen bij het aanwezige teamlid van de praktijk.
- 10.3 Van alle leden wordt verwacht dat zij instructies van teamleden met betrekking tot veiligheid en juist gebruik van de apparatuur opvolgen.
- 10.4 Van alle leden wordt verwacht dat zij kennis nemen van relevante veiligheidsaanduidingen in het pand, zoals – maar niet beperkt tot – vluchtroutes en (tijdelijke) mededelingen.

## **11. Gedrag**

- 11.1 Wij hebben een zero-tolerance beleid ten aanzien van aanstootgevend, beledigend, bedreigend of gewelddadig gedrag, misbruik van apparatuur, het gebruik van alcohol of illegale middelen en roken in onze praktijk. In voorkomend geval zal dit direct leiden tot schorsing of beëindiging van het contract zoals bedoeld in artikel 5.3.
- 11.2 Om hygiënische redenen is het verplicht bij grond oefeningen en gebruik van fitnessstoestellen een handdoek te gebruiken als afscherming tussen vloer en/of materiaal. U dient de toestellen na gebruik schoon te maken met aanwezige materialen en attributen op de juiste plaats terug te leggen.
- 11.3 In de sportzaal is het dragen van schone sportkleding en schone sportschoenen met niet afgeveerde zolen verplicht. U kunt zich desgewenst in de aanwezige kleedruimtes omkleeden.
- 11.4 Eten en drinken is in de sportzaal niet toegestaan. Slechts een afsluitbare fles of bidon met water is toegestaan.
- 11.5 Het maken van foto's door leden (met inbegrip van het nemen van beelden door middel van een mobiele telefoon of ander apparaat) is verboden in elke ruimte van de praktijk.

## 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De door u ingevulde en aan ons verstrekte medische gegevens op het intakeformulier dient u nauwkeurig in te vullen. Bij twijfel is het verstandig uw huisarts en/of specialist te raadplegen. U bent verantwoordelijk voor de juistheid van de door u aangeleverde gegevens. Fysiotherapie de Smisse kan niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijk letsel dat u tijdens de intake of Medische Fitness oploopt.
- 12.2 Uw persoonlijke eigendommen kunt u opbergen in de daarvoor aanwezige gratis kluisjes. Fysiotherapie de Smisse kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.
- 12.3 U bent als lid aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van uw verplichtingen zoals bedoeld in artikel 1, 10 en 11 van deze Algemene Voorwaarden en voor schade die voor rekening en risico van u komt.

## 13. Tussentijdse wijzigingen

- 13.1 Fysiotherapie de Smisse kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. In voorkomend geval zullen de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren aangekondigd worden.
- 13.2 Bij wijzigingen, zoals bedoeld in artikel 13.1, ten nadele van u heeft u gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het contract zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het eventueel vooruitbetaalde lidmaatschapsgeld terugbetaald. Voor de voorwaarden omtrent prijswijzigingen wordt verwezen naar artikel 6.4.

## 14. Privacy

Uw persoonsgegevens worden door ons met uiterste zorgvuldigheid verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verwijzen hiervoor graag naar onze uitgebreide Privacy Policy, te downloaden op onze website.

## 15. Toepasselijk recht

Op alle contracten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing.

## 16. Overige bepalingen

- 16.1 U dient wijzigingen in uw persoonsgegevens, zoals het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig aan ons mede te delen. Dit kan via [info@fysiotherapedesmisse.nl](mailto:info@fysiotherapedesmisse.nl) of via uw online portaal.
- 16.2 In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, beslist het management van Fysiotherapie de Smisse. Deze voorwaarden kunnen gewijzigd worden indien daartoe aanleiding is. Alle huidige leden zullen op de hoogte worden gesteld van de wijziging.